

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями
Шаблон сформирован 24.10.2023 12:53

Сфера деятельности 2 - Образование
Период проведения независимой оценки 2023 год

Основание для определения перечня показателей Единый порядок расчета (Приказ Минтруда № 344н от 31.05.2018 г.)

№ п.п.	Организация	Численность получателей услуг организации	Количество респондентов	Доля респондентов	Общие критерии оценки														
					I - критерий открытости и доступности информации об организации														
					Показатели														
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме).				1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о				1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы											
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы.				1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы.				1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о				1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности							
Наименование индикатора		Выполнение индикатора		Наименование индикатора		Выполнение индикатора		Наименование индикатора		Выполнение индикатора		Наименование индикатора		Выполнение индикатора					
73	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 124» города Кирова	261	116	44,44	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истена)	11	11	объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт)	53	53	в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	4	100	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устена)	114	116	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт)	110	113

2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления				3 - критерий доступности услуг для инвалидов				4 - критерий доброжелательности, вежливости							
Показатели				Показатели				Показатели							
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг		2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг		3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории		3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации		4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации			
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например, наличие		2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобис)		3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории		3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов		4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации		4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации			
Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора		
количество комфортных условий для предоставления услуг	3	20	114	116	отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удоств), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чино)	1	20	8	8	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Упервконт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобис)	114	116

ИИ работников организации				5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг							
Показатели				Показатели							
добросовестностью, вежливостью работников организации		4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации		5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы		5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления		5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в			
4.3.1 - Удовлетворенность добросовестностью, вежливостью работников организации		5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы		5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг		5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в					
Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	Наименование индикатора	Выполнение индикатора	
115	116	114	116	115	116	115	116	115	116	115	116
	число получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увезд.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобдв)		число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобдв)		число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобдв)		число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобдв)				