

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования  
администрации города Кирова  
Шарыгина А.Э.



(подпись)

7 февраля 2024

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности**  
**в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №124» города Кирова,**  
**на 2024 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном	Информирование родителей на родительских собраниях об образовательной платформе «Сферум», официальном сайте образовательной организации на новой платформе «Госвеб»	01-02.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель	Проведены родительские собрания во всех группах	01-02.2024

		Создание групп родительских сообществ на площадке «Сферум» для обмена информацией.	9-10.2024г.	Григорьева О.А., старший воспитатель		
		Запуск пилотного проекта «Общаемся с родителями на площадке «Сферум» на базе группы «Рябинка»	03-05.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		
		Размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2023 году на официальном сайте	02.2024	Кочурова Е.А., ответственный за сайт учреждения		
		Добавление раздела «Обратиться к заведующему», обеспечивающего возможность задать вопрос и получить ответ	01.2024	Черных О.В., заведующий	На сайте ДООУ имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт	01-12.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Ремонтные работы: косметический ремонт помещений и групп, ремонт асфальтового покрытия	07.2024	Никифорова Е.К., зам. по АХЧ		
		Включение в годовой план 2024-2025 учебного года вопроса по разработке	08.2024	Григорьева О.А., старший		

2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Отчет о проделанных работах для создания комфортных условий на собрании родительского комитета и групповых родительских собраниях	09-10.2024	Никифорова Е.К. , зам. по АХЧ Григорьева О.А., старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями	по необходимост и и при наличии дополнительно го финансирован ия	Никифорова Е.К. , зам. по АХЧ		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Наличие на официальном сайте МКДОУ версии для слабовидящих	01. 2024	Кочурова Е.А., ответственный за сайт учреждения	Ссылка на сайте ДОУ размещена	01.2024
		Прохождение курсов повышения квалификации сотрудниками ДОУ «Организация сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов в ДОУ»	01-12.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МКДОУ»	01-12.2024	Черных О.В., заведующий	Ежегодный дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики.	02.2024
		Разработка памятки «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	09.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель	Напечатать и распространить памятки среди сотрудников	
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинга «Как научить педагога говорить родителям о трудностях ребенка»	15.02. 2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		
		Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом на 2023-2024 учебный год)	01-12.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель	Повышение квалификации: 1 сотрудник	02.2024
		Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам удовлетворенности	04.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		

4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение квалификации педагогов по ИКТ (в соответствии с планом на 2023-2024 учебный год)	01-12.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		
		Разработка памяток «Общение по телефону с родителями» для педагогов	04.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Рекламирование официального сайта детского сада среди родителей через групповые информационные стенды, платформу «Сферум», на родительских собраниях	04. 2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Включение в годовой план 2024-2025 учебного года вопроса по разработке навигации внутри детского сада	08. 2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		
		Анкетирование родителей «Удобство графиков работы организации (подразделений, отдельных специалистов)»	05. 2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		

5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности условиям и качеством	08.2024	Григорьева О.А., старший воспитатель		
-----	--	--	---------	--	--	--



*Заказчик:* *О.В. Ифеева*